



Patienten und Versicherungen

Patienten

Was ein Patient wissen muss:

Nachteile des Patienten wegen falscher Informationen können zu Lasten des Therapeuten gehen!

- Leistungen werden – je nach Therapie – nur von der Zusatzversicherung bezahlt
- auch bei einer Arzt-Verordnung
- Unterscheidung, ob Krankheit, Unfall und Invalidität
- Limitierte Leistungen (z.B SUVA)
- Rechnung geht immer an Patienten, nie direkt an die Versicherung (ausser die Versicherung verlangt es anders)



Patienten und Versicherungen

Leistungsblatt

- Unterscheidung zwischen Patient und Rechnungsempfänger
- Zusatzversicherung + Policen-Nummer
- Verordnender inkl. ZSR-Nr, falls dies die Versicherung verlangt
- Unterschrift ist sinnvoll (in diesem Beispiel wegen Datenschutz)
- Behandlungsgrund muss auf die Rechnung

Name: (Patient od. Eltern v. Kindern)	<u>MUSTER</u>	Therapiedatum:	Code:	Verschickt:	Visum:
Vorname:	<u>PETER</u> H.r. / F.r.	<u>15.09.04</u>	OS <u>30</u>	<u> </u>	<u> </u>
Strasse / Nr:	<u>HAUPTSTRASSE 15</u>	<u>30.09.04</u>	OS <u>45</u>	<u> </u>	<u> </u>
PLZ / Ort:	<u>4000 BASEL</u>	<u>14.10.04</u>	OS <u>60</u>	<u>14.10.04</u>	<u>gtu</u>
Tel.-Nummer während Bürozeit:	<u>061, 999 99 99</u>	_____	OS _____	_____	_____
Patient: (z.B. bei Kindern)	<u>FABIAN</u>	_____	OS _____	_____	_____
Geburtsdatum Patient (TT.MM.JJ):	<u>31.10.03</u>	_____	OS _____	_____	_____
Versicherung, Adresse und Police Nr.:	<u>INTRAS MUTUEL</u> <u>4051 BASEL 987.6543</u>	_____	OS _____	_____	_____
Verordnender:	<u>DR. MED. WOHLGEMUT</u> <u>4050 BASEL</u>	_____	OS _____	_____	_____
ZSR-Nr:	<u>Z. 8888.77</u>	_____	OS _____	_____	_____
Ich erkläre mich einverstanden, dass die Fakturierung dieses Honorars durch die Firma Medum GmbH, 8820 Wädenswil, erfolgt.					
Datum:	Unterschrift:	_____	OS _____	_____	_____
<u>20. Okt. 04</u>	<u>P. Muster</u>	_____	OS _____	_____	_____
				Behandl.-Grund:	<u>Koliken, Schlafstörungen</u>
				K/U/ I:	<u>K</u>



Patienten und Versicherungen

Rechnung

Rechnungsformat wird vom EMR vorgeschrieben

Medum GmbH

Grüntalstrasse 1a
8820 Wädenswil

Die Kasse für die Komplementärmedizin

Tel./Fax: 043 / 477 8777
E-Mail: info@medum.ch

Behandlung durch:

A.M.O.

A. Muster Osteopathie
c/o Rehaklinik Rheinfelden
Salinenstrassen 98
4310 Rheinfelden

ZSR-Nr*: Z999999

Frau
Esther Keller
Nebenstrasse 999
9999 Chur

Wädenswil, 09. März 9999

Honorarrechnung Nr. 9999999

Behandlung von/bis: 09. 09. 9999 – 09.10.9999
Versicherungsträger: Krankheit
Versicherung: KK Hauptwil, 9999 Hauptwil, Nr. 9999999
Jahrgang Patient/-in: 9999

Datum	Code	Behandlungsmethode	Methode Nr.	Zeitaufw. (Min.)	Stunden-Satz	Betrag
09.09.9999	OS30	Osteopathiebehandlung	141	30	135.00	67.50
09.09.9999	OS45	Osteopathiebehandlung	141	45	135.00	101.25
09.09.9999	OS60	Osteopathiebehandlung	141	60	135.00	135.00
Total CHF						303.75



Patienten und Versicherungen

Rechnung

Rechnungs-
format wird
vom EMR
vorgeschrieben

Bitte benützen Sie den nachfolgenden Einzahlungsschein. Fälligkeit: 30 Tage nach Rechnungsdatum.

Besten Dank!
Medum GmbH

* Diese ZSR hat keine Zulassung zur obligatorischen Krankenversicherung zur Folge und ersetzt keine allfällig bestehende ZSR-Nummer.

Empfangsschein		Einzahlung Giro	
Einzahlung für: Raiffeisenbank 4313 Möhlin Zugunsten von: Medum GmbH Konto Praxis A. Muster Grüentalstrasse 1a 8820 Wädenswil Konto: 01-999999 CHF <div style="border: 1px solid black; display: inline-block; padding: 2px;">303</div> <div style="border: 1px solid black; display: inline-block; padding: 2px;">75</div> Einbezahlung: 99 99999 00000 00000 00099 99999 Frau Esther Keller Nebenstrasse 999 9999 Chur  Die Annahmestelle		Einzahlung für: Raiffeisenbank 4313 Möhlin Zugunsten von: Medum GmbH Konto Praxis A. Muster Grüentalstrasse 1a 8820 Wädenswil Konto: 01-999999 CHF <div style="border: 1px solid black; display: inline-block; padding: 2px;">303</div> <div style="border: 1px solid black; display: inline-block; padding: 2px;">75</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">99 99999 00000 00000 00099 99999</div> Einbezahlung: Frau Esther Keller Nebenstrasse 999 9999 Chur <div style="text-align: center;">99 99999 00000 > 00000 00099 99999 99999 999999 999999 00000></div>	
		Keine Mitteilung anbringen	



Patienten und Versicherungen

Versicherungen

Krankenkasse	Versicherte	Registrierung
Aquilana	33'000	EMR, oder Mitglied beim NVS, SVNH oder SVBM,
Assura	294'000	Assura, Frau Audemars, 1052 Le Mont, 021 555 1370
Atupri	118'000	EMR
Concordia	568'000	EMR oder NVS
CSS	973'000	EMR
EGK	124'000	GFM Solothurn, Tel. 032 623 36 31
Galenos	20'000	EMR oder NVS
Group Mutuel	670'000	EMR, NVS, ART, GSM, ASE, RSO (nicht SAOM)
Helsana	900'000	EMR
Innova	45'000	EMR
Intras	400'000	ASCA, NVS
KK Wädenswil	6'000	NVS oder Therapeutenverband (aber z.B. nicht SAOM)
Kolping	32'000	EMR
KPT	325'000	EMR
ÖKK	300'000	EMR (aber nicht alle EMR-Therapien)
Progrès	170'000	NVS, Kant. Anerkennung, ASCA, SAOM, andere Verbände
Provita	45'000	EMR
Sanitas	372'000	NVS, Kant. Anerkennung, ASCA, SAOM, andere Verbände
Supra	80'000	Supra Lausanne , Natura
Swica	555'000	EMR, ASCA
Visana	440'000	Visana, Service AG, Weltpoststr.19, 3000 Bern, 031 357 8567
Wincare	286'000	EMR, NVS
Xundheit	57'000	EMR (aber nicht alle EMR-Therapien)
Total	6'813'000	
davon EMR	4'927'000	72%
davon NVS	2'525'000	37%
davon ASCA	1'497'000	22%
davon individuell	938'000	14%



Versicherungen und Registrierung

Registrierung

- EMR

Postfach 158, 4011 Basel, Tel. 0900 57 6585(CHF 3.13/min !!)
Unter www.emr.ch sind alle Infos und Formulare erhältlich.

- NVS/SPAK

Schützenstr. 42, 9101 Herisau, Tel. 071 351 7955
Unterlagen telefonisch anfordern oder www.spak.ch

- ASCA

St-Pierre 6A, Postfach 548, 1701 Freiburg, Tel. 026 341 8686
Unter www.asca.ch sind alle Infos und Formulare erhältlich

- Visana

Visana Service AG, Therapeutenstelle,
Weltpoststrasse 19, 3000 Bern, Tel. 031 357 8567

- EGK

EGK Therapeutenstelle, U. Steingrubenstr. 3, 4500 Solothurn,
Tel. 032 623 6480, Infos+ Formular: www.therapeutenstelle.ch



Datensicherheit

Datenschutz

„Do-it-myself“ -
Administration

Administration
durch Dritte

Therapeuten sind rechtlich dem Datenschutzgesetz unterstellt (nicht dem Arztgeheimnis o.ä.)

- Daten unter Verschluss
- Weitergabe an Dritte nur wo es der Patient zu erwarten hat (z.B. an Versicherung)
- Im Zweifelsfalle nur im Einverständnis des Patienten

- Einverständnis des Patienten (Unterschrift!)
- Text: siehe Leistungblatt-Beispiel
- bei Verweigerung der Unterschrift: keine Nachteile für den Patienten!



Datensicherheit

Verfügbarkeit

- Lückenlos über mind. 10 Jahre
- Detaillierungsgrad für medizinische Daten: siehe Leistungsblatt
- Minimalanforderung für finanzielle Daten: jede Buchung, jeder Abschluss inkl. Buchungsjournal, jeder Beleg

Aufbewahrung

- Daten unter Verschluss
- Elektronisch Aufbewahrung ist möglich (z.B. jedes Jahr eine CD brennen)
- Vor Zerstörung schützen

Daten-Einfordern

- Durch Steuerbehörden, AHV, Kant. Gesundheitsämter, Registrierstellen